Հավելված 3
«1032-11002/2025-ԱԿ» ծածկագրով
դրամաշնորհային մրցույթի հրավերին

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 1

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	***«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Արտաշատ)***
Դրամաշնորհի N	***«1032-11002/2025-ԱԿ»***
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	***ՀՀ ԱՍՀՆ***
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	***«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ***
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	***15. 01. 2025 - 31.12. 2025***
Հաշվետու ժամանակահատված	***Հունվար, Փետրվար, Մարտ 2025***
Ներկայացման օր	*11.04.2025.*
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	***Արմինե Եփրեմյան/ծրագրի ղեկավար/***

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարիտաս ԲՀԿ-ի կողմից իրականացվող «Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրում հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներ թիվը եղել է՝

- Հունվար 25 շահառու
- Փետրվար 25 շահառու
- Մարտ 24 շահառու

Շահառուներին մատուցվող ծառայությունները հստակ տարանջատված են, և նրանց հետ աշխատում է բազմամասնագիտական թիմ՝ սոց.աշխատող, սոց. խնամողներ, բուժքույրեր: Ծրագրի աշխատանքային թիմը այցելում է շահառուներին՝ ըստ նախապես կազմված գրաֆիկի՝ իրականացնելով ծրագրով նախատեսված և շահառուի կարիքներից բխող գործողություններ: Բոլոր շահառուների համար ի սկզբանե իրականացվում է կարիքի գնահատում, որի արդյունքների հիման վրա կազմվում է անհատական սոցիալական ծրագիր:

Ըստ բացահայտված կարիքների իրականացվում է՝

ա) խնամքի, կենցաղային սպասարկման և սոցիալական ծառայությունների տրամադրում,
բ) բժշկական օգնության կազմակերպում և տրամադրում,
գ) սոցիալ-հոգեբանական աջակցության տրամադրում,

դ) խորհրդատվության տրամադրում, ուղեկցման ծառայություններ,
ե) սննդի և դեղորայքի տրամադրում,
զ) ժամանցի կազմակերպում՝ տարբեր մշակութային միջոցառումների միջոցով:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրում ներգրավված 25 շահառուները ստացել են սոցիալական խնամքի ծառայություններ՝ համաձայն յուրաքանչյուր շահառուի համար նախատեսված շաբաթվա գրաֆիկի: Բացի պլանային այցելություններից, շահառուները ստացել են նաև լրացուցիչ ծառայություն՝ ըստ կարիքի:

Սոց.խնամողների կողմից կատարվել է՝

- տան մաքրում, հարդարում,
- անկողնային պարագաների և հագուստի փոխում,
- գնումներ,
- կոմունալ վճարումներ,
- սպասքի լվացում,
- լվացքի կազմակերպում,
- լոգանք/լվացում,
- մարմնի մասնակի խնամք՝ եղունգների խնամք,
- կերակուրի պատրաստում և կերակրում,
- միջնորդական ծառայություն դեպի այլ հաստատություններ և այլն:

25 շահառուներն ապահովված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, տան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահովված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականացման կատարողականը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ամսական ընթացիկ ծառայությունների տնային թերթիկում:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ամսական 1 անգամ 25 շահառուի լվացքը տեղափոխվել է կենտրոն՝ իրականացվել է լվացում, արդուկում և հետվերադարձ շահառուին: Մնացած 4 շահառուների դեպքերում լվացքը իրականցվում է շահառուի տանը՝ սոց. խնամողի օգնությամբ: 5 շահառուի համար յուրաքանչյուր ամիս իրականցվել է հագուստի հավելյալ լվացում, արդուկում և հետվերադարձ շահառուին:

Բուժքույրի կողմից կազմակերպվել և տրամադրվել է բժշկական աջակցություն՝ առողջության պահպանման նպատակով, ինչի շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների առողջական վիճակը: Առողջապահական ծառայություններ են տրամադրել 25 շահառուներին՝ կատարելով տունայց՝ համաձայն շաբաթվա գրաֆիկի: Տնային այցելությունների ժամանակ կատարվել են հետևյալ աշխատանքները՝ շահառուի առողջական վիճակի և դեղորայքի ընդունման մշտադիտարկում, արյան ճնշման, ինչպես նաև արյան մեջ շաքարի մակարդակի քանակի չափումներ, միջմկանային, վիրակապում, խորհրդատվություն և այլն:

Կազմակերպվել է ամբուլատոր և պոլիկլինիկական ծառայություն պլանային այցելություններ՝ համագործակցելով ընտանեկան բժշկի հետ, թվով 1 հավելյալ այց՝ առողջական այլ հարցերի կարգավորման նպատակով:

Հունվար՝

- Մշտադիտարկում, - 25 շահառու
- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ-4 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք-2 շահառու
- Միջմկանային 2,
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում-8 շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25 շահառու
- Միջնորդական ծառայություն-5 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-3 դեպք

Փետրվար՝

- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ-3 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք-2 շահառու
- Միջմկանային 1,
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում-10 շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25 շահառու
- Միջնորդական ծառայություն-4 շահառու
- Մշտադիտարկում - 25 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-2 դեպք

Մարտ՝

- Արյան ճնշման չափում-24 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ-3 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-24 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք-1 շահառու
- Միջմկանային 1,
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում-6 շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-24 շահառու
- Միջնորդական ծառայություն-5 շահառու
- Մշտադիտարկում - 24 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-3 դեպք

Բուժքրոջ կողմից այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

Սոց. աշխատողի կողմից յուրաքանչյուր ամիս իրականացվել է այցելություն 25 շահառուներին, բացահայտվել են սոցիալական կարքիները և ըստ անհրաժեշտության տրամադրվել է սոցիալական խորհրդատվություն: Այցերի վերաբերյալ նշումները կատարված են ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև տնային թերթիկում:
Հաշվետու ժամանակահատվածում սոց. աշխատողը իրականացրել է նոր շահառուների (25 անձ) մշտադիտարկում, կարիքների գնահատում և աշխատանք այլ կառույցների հետ , ուղեգրման գործընթացի կազմակերպում, խորքային գնահատում, անձնական գործի թղթապանակի կազմում/ անձնագրային տվյալների, զբաղվածության, առողջական վիճակի, հաշմանդամության կարգի/, պայմանագրի կնքում և այլն: Ուղեգրումների ժամանակահատվածի ողջ ընթացքում սոց. աշխատողը եղել է տարեցների կողքին /բուժզննումների անցկացում, ծրագրային մեքենայով տարեցի տեղափոխություն այլ կառույցներ/:

Սննդի, հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ են տրամադրվել 25 շահառուի, որտեղ ներառված են շահառուներին անհրաժեշտ սննդամթերքներ, իսկ հիգիենիկ փաթեթների մեջ ներառված են առաջին անհրաժեշտության պարագաներ: Փաթեթների բաշխման գործընթացը իրականացրել են ծրագրային թիմի աշխատակիցները:

«Ա» խմբի շահառուների համար, որոնք ունեն շարժունակության խնդիր, պոլիկլինիկաներից դեղորայքը ձեռք է բերվել ծրագրի բուժքույրի կողմից, ով լիազորված է շահառուի կողմից՝ իր փոխարեն դեղորայք ստանալ և հանձնել շահառուին:
Տարեցների առողջական վիճակը պահպանվում և բարելավվում է հրատապ ու առաջնային անհրաժեշտության դեղամիջոցների և սննդի տրամադրման շնորհիվ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել են 2 ***միջոցառում***: Կազմակերպվել է Էքսկուրսիա-միջոցառում դեպի Էջմիածնի Մայր Տաճար: Շահառուները մասնակցել են ձայնային պատարագին: Կազմակերպվել է ճաշկերույթ, այնուհետև տարեց շահառուների համար կազմակերպվել է հիշողության, կենտրոնացման, երևակայության և ստեղծագործական ունակությունների զարգացման համար խաղեր: Հաղթող տարեցները պարգևատրվել են նվերներով: Միջոցառմանը մասնակցել են շահառուների 30% (թվով 7 անձ):

Մարտի 8-ի՝ կանանց միջազգային օրվա կապակցությամբ «Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ-ի «Փոքրիկ Իշխան» ցերեկային կենտրոնում կազմակերպվել է միջոցառում, որին մասնակցել են շահառուների 30% (թվով 7 անձ): Միջոցառման ընթացքում «Փոքրիկ Իշխան» ցերեկային կենտրոնի երեխաները շնորհավորական ուղերձներ են հղել տարեց շահառուներին:

ԼՂ-ից տեղահանված տարեց շահառուն խոհարարության խմբակի երեխաներին սովորեցրել է պատրաստել Արցախի խորհրդանիշներից՝ ժենգյալով հաց և Արցախի փախլավա:

Տոնի կապակցությամբ 24 շահառու ստացել են գարնանային վերնազգեստ:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուի համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների

հասանելիություն, անհրաժեշտ սոցիալական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն: Շահառուները միայնակ չեն, համարձակ են և ինքնավստահ:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուները ապահովված են առողջապահական ծառայությունների հասանելիությունյամբ, սանիտարահիգիենիկ պարագաներով:

Պետություն և ՀԿ համագործակցության շնորհիվ ամրապնդվել և զարգացել է ծառայությունների մատուցումը: Արդյունքում հստակ տարանջատված են շահառուների տարբեր տեսակի և բարդության կարիքները՝ առաջարկելով այդ կարիքների բավարարմանն ուղղված տարբեր ծավալի ծառայություններ: Շարունակվում են կայուն համագործակցությունը պետական կառույցների, ՏԻՄ-երի, պոլիկլինիկաների, ՄՄԾ հետ:

Անհրաժեշտ է շարունակել սոցիալական խորհրդատվության տրամադրումը, կայուն խնամքի ծառայությունների մատուցումը՝ շահառուների կյանքի որակը բարելավման և առողջական վիճակը կայունացման համար:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ	ԿԱՏԱՐՈՂ
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն Գլխավոր քարտուղար՝ Ա. Մուրադյան	«Հայկական Կարիտաս» բարեսիրական հասարակական կազմակերպություն Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան
_____ (ստորագրություն)	_____ (ստորագրություն)
Կ.Տ.	Կ.Տ.

Ձևաչափ

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Հայկական Կարիտաս» ԲՀ կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

h/h	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	25
1.1	այդ թվում՝ կին	22
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	13
1.2.1	այդ թվում՝ կին	11
1.2.2	18-40 տարեկան	-
1.2.3	40-65 տարեկան	1
1.3	65 տարեկանից բարձր	24
1.4	այդ թվում՝ Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված անձինք	4
1.4.1	այդ թվում՝ կին	3
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա –3 Բ - 22
3.	կենցաղային սպասարկում.	25
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	25
5.	սոցիալական օգնություն	25
5.1	այդ թվում՝ մշակութային ընոյթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	10
6.	խորհրդատվական օգնություն	25
7.	այլ ծառայություն (*նշել*)	-

«Հայկական Կարիտաս» ԲՀ կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ Գ.Տարասյան

«11» ապրիլ 2025 թ.

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ա. Մուրադյան

_____

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

_____

(ստորագրություն)

Կ.Տ.